

Was Sie über unser Terminsystem wissen sollten

Durch zuverlässige Terminplanung und patientenfreundliche Sprechzeiten gestalten wir die Behandlungsabläufe so reibungslos wie möglich. So profitieren unsere Patienten in der Regel von nur kurzen Wartezeiten in der Praxis. Sollte es aufgrund unvorhergesehener „Notfälle“ dennoch zu Wartezeiten kommen, bitten wir um Ihr Verständnis. Bitte bedenken Sie: Auch Sie könnten einmal in die Lage kommen und mit Zahnschmerzen oder gebrochener Prothese bei uns wegen eines Termins anrufen. In solchen Fällen versuchen wir, diese leidenden Patienten möglichst schnell trotz eines vollen Terminplans in unsere Behandlung zu nehmen. Dadurch können für langfristig einbestellte Patienten Wartezeiten entstehen.



Durch versäumte Termine, durch kurzfristige Terminabsagen (Schule, Geburtstagsfeiern, Sport- und andere Freizeitveranstaltungen), wegen loser Bänder und Brackets oder wegen Reparaturen müssen **in der Kieferorthopädie** immer wieder Patienten möglichst zeitnah eingeschoben werden. Dadurch kommt es unausweichlich für unsere länger einbestellten Patienten zu Wartezeiten. Dies tut uns leid, ist aber kaum zu vermeiden. Falls bei Ihnen oder Ihrem Kind eine derartige Terminänderung notwendig wird, sind Sie sicherlich auch über einen schnellen Termin froh!

Recall - rechtzeitige Termin-Erinnerung - ein Service unserer Praxis.

Wenn Sie Kontroll- und Vorsorgetermine bei uns regelmäßig in Anspruch nehmen, bieten wir Ihnen - auf Wunsch - einen automatischen Wiederbestell-Service. Sie erhalten dann rechtzeitig eine schriftliche oder telefonische Benachrichtigung, sobald der nächste Termin ansteht.



Ihr regelmäßiger Zahnarztbesuch ist nicht nur wichtig, um eventuelle Zahnschäden frühzeitig zu erkennen, sondern auch Grundvoraussetzung dafür, dass Sie von Ihrer gesetzlichen Krankenkasse die anteiligen Zuschüsse zu Zahnbehandlungen erhalten.

Wenn Sie einen vereinbarten Termin nicht wahrnehmen können...

...bitten wir Sie, uns dies so frühzeitig wie möglich mitzuteilen. So besteht für uns die Möglichkeit, rechtzeitig umzuplanen und den reibungslosen Arbeitsablauf in unserer Praxis sicherzustellen. Vielen Dank!